

## Bästa boende i Brf Dikten 2,

Bostadsrättsföreningen Dikten 2 har tecknat ett nytt bredbandsavtal med Ownit Broadband AB. Det nya avtalet som träder i kraft 1 januari 2012, innefattar samma bredbandstjänst som tidigare men nu ingår också en gratis licens av säkerhetsprogrammet F-Secure. Det nya avtalet innefattar också bättre priser för vår telefonitjänst.

### I bredbands tjänsten ingår som tidigare avtal:

- ✓ Fast internetuppkoppling på 100/100 Mbit/s
- ✓ Obegränsad surfzeit
- ✓ 1 (en) fast IP-adress
- ✓ Felanmälan och teknisk support veckans alla dagar
- ✓ 10 st e-postkonton a´100 MB. E-post kan även nås via webbmail
- ✓ 100 MB utrymme för egen hemsidan



### Nu ingår också:

- ✓ 1st licens av F-Secure. Beställs via bifogad blankett eller via vår kundtjänst.

**Om du som boende redan tecknat dig för en bredbandstjänst från Ownit, via föreningens gruppanslutning, behöver du inte fylla i bifogad bredbandsblankett.**

## Telefoni

Bredbandstelefoni fungerar som vanlig fast telefoni. Skillnaden är att du med hjälp av en dosa, som distribueras av Ownit, ringer genom din bredbandsuppkoppling istället för exempelvis Telias analoga telenät.



Ownit har en egen bredbandstelefoni-tjänst, "Telephony by Ownit" där du erhåller ett nytt nummer. Ni kan också givetvis flytta över ert befintliga telefonnummer till oss. Att flytta med ett redan befintligt nummer kostar **199kr**. Observera att de flesta telefonioperatörer generellt har 3 månaders uppsägningstid och det kan vara en fördel att se över sitt nuvarande telefoniabonnemang innan en portering görs.

Startavgift för vår telefonitjänst är **699kr** och månadskostnaden är **0kr** (tidigare 49kr). I tjänsten ingår ett personligt "Telefoni callcenter". Där har du möjlighet att ändra inställningar för din telefon, så som vidarekoppling, sms vid röstsvaret och fakturaöversikt. Samtalspriser finns att tillgå på vår hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se).

## Kundtjänst

Vår kundtjänst strävar efter att svara inom 60 sekunder och du bemöts alltid av kunnig och trevlig personal utan vidare knappval. Kundtjänsten är öppen alla vardagar 08:00-21:00, lördag och söndag 10:00-16:00. Du når oss på 08-525 073 00 eller via e-post [info@ownit.se](mailto:info@ownit.se).

## Beställning bredband

Bostadsrättsföreningens namn <b>Brf Dikten 2</b>	Lagenhetsnummer* (Ej lantmäteriets)
Abonnentens personnummer*	Telefon bostad
Abonnentens namn*	Mobilnummer
Adress*	Onskat startdatum*
Postadress	Onskar bandbredd om <input checked="" type="checkbox"/> 100 Mbit/s
<b>Jag vill erhålla mina användaruppgifter via:</b>	
Brev <input type="checkbox"/>	E-post <input type="checkbox"/>
E-postadress	

### \*Obligatoriska uppgifter

<u>Du är väl skyddad?</u>  Skydda din dator från virus, spam och olämpligt material på internet. Surfa tryggt med F-Secure. För mer information se <a href="http://www.ownit.se/saekerhetspaket">www.ownit.se/saekerhetspaket</a> .	<b>1 produktnyckel</b> <input type="checkbox"/> <b>0 kronor</b> Ord. Pris 49kr/mån +25kr fakturaavgift (0 kr med autogiro/e-faktura).
	<b>3 produktnycklar</b> <input type="checkbox"/> Pris 68kr/mån +25kr fakturaavgift (0 kr med autogiro/e-faktura).

### Beställning av abonnemang/Beställningsvillkor

Härmed beställer jag, undertecknad abonnent, en anslutning till det lokala bredbandsnätet i min fastighet (LAN= Local Area Network). Jag är medveten om att med denna beställning uppstår ett avtal mellan mig och Ownit Broadband AB. Avtalet omfattar den tjänst och de regler som beskrivs nedan.

### Tjänstebeskrivning

- Fast Internetuppkoppling, inloggning eller modem behövs ej
- Obegränsad surfzeit
- Hög överföringshastighet, om 100 Mbit/s
- 1 fast IP-nummer, med möjlighet till egen server
- Felanmälan och teknisk support alla veckans dagar
- 10 st e-postkonton á 100 MB
- 100 MB utrymme för hemsida

### Generella avgifter och uppsägningstid

Avgift för abonnemang debiteras vanligen av bostadsrättsföreningen, som även kan besvara frågor om priser och villkor som gäller för aktuell fastighet. Allmänna upplysningar lämnas av Ownit Broadband AB. Abonnent äger rätt att när som helst säga upp tjänsten med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning görs skriftligen direkt till Ownit Broadband AB. Detta gäller endast de tillval som görs av bostadsrätts- eller lokalinnehavaren.

### Underskrift och försäkran

Jag förbinder mig att följa från tid till annan gällande regler och praxis för Internet, samt regelbundet ta del av aktuell säkerhetsinformation Ownit Broadband AB publicerar på sin hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se). Villkor för denna tjänst regleras i Ownits Allmänna villkor, vilka finns på Ownits hemsida.

Jag bekräftar att jag tagit del av informationen ovan samt beställer härmed bredbandsabonnemang.

Ort och Datum	Underskrift
	Namnfortydligande

**Beställningen skickas per e-post, post eller fax till Ownit Broadband AB.**